

# BASTION

## Fysio & Fit

### **D 1500.1 Privacy Policy (AVG)**

Bastion Fysio & Fit hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze Privacy Policy (AVG) willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bastion Fysio & Fit houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy.
- Verwerking van uw persoonsgegevens is tot enkel die gegevens beperkt welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Bastion Fysio & Fit is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

### **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten/patiënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Bastion Fysio & Fit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden.
- Uitvoering geven aan de verklaring van toestemming.
- De verklaring van toestemming.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Bastion Fysio & Fit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht.
- BSN.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Polisnummer basis- en aanvullende verzekering.

#### **Gegevens over gezondheid**

Uw persoonsgegevens worden door Bastion Fysio & Fit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode gedurende de looptijd van de verklaring van toestemming en daarna minimaal 15 jaar.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten/patiënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Bastion Fysio & Fit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen.

- Administratieve doeleinden.
- Uitvoering geven aan de verklaring van toestemming.
- De verklaring van toestemming.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Bastion Fysio & Fit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht.
- BSN.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Polisnummer basis- en aanvullende verzekering.
- Uw persoonsgegevens worden door Bastion Fysio & Fit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode van maximaal 15 jaar.

#### **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Bastion Fysio & Fit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is: de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Bastion Fysio & Fit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Geboortedatum.
- Salarisgegevens.
- Kopie ID.
- BSN-nummer.
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Bastion Fysio & Fit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan Bastion Fysio & Fit geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

*Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:*

- Hosten van onze praktijkwebsite.
- Verzorgen van de internetomgeving voor het Elektronisch Patiënten Dossier.
- Verwerken van declaraties naar zorgverzekeraars.
- Beveiligd communiceren met uw arts/verwijzer of andere bij uw behandeling betrokken personen.
- Mail / sms / app aanbieden van afspraakherinneringen.
- Verzorgen van de (financiële) administratie.
- Data LDK.
- Uitvoeren van online klanttevredenheidsenquêtes.
- Het verzorgen van de internetomgeving het kwaliteitshandboek en de kwaliteits-, klachten-, incidenten-, en calamiteiten registratie.

### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Bastion Fysio & Fit bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Bastion Fysio & Fit van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op al onze systemen en maken gebruik van 2 laags authenticatie.
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

### **Contactgegevens:**

#### *Locatie Geldermalsen*

Bastion Fysio & Fit  
De Chamotte 4  
4191 GT, Geldermalsen

T. 0345 57 6006  
E. [info@bastionfysiofit.nl](mailto:info@bastionfysiofit.nl)  
I. [www.bastionfysiofit.nl](http://www.bastionfysiofit.nl)

#### *Locatie Utrecht*

Bastion Fysio & Fit (Commit Healthclub, Leidsche Rijn Centrum)  
Centrumboulevard 301  
3541 DK, Utrecht

T. 030 20 80 555  
E. [info@bastionfysiofit.nl](mailto:info@bastionfysiofit.nl)  
I. [www.bastionfysiofit.nl](http://www.bastionfysiofit.nl)

Bastion Fysio & Fit (Commit Healthclub, Oog in Al)  
Händelstraat 57  
3533 GH, Utrecht

T. 030 20 80 555  
E. [info@bastionfysiofit.nl](mailto:info@bastionfysiofit.nl)  
I. [www.bastionfysiofit.nl](http://www.bastionfysiofit.nl)